

2015年10月1日より事故対応サービスが拡充しました。



朝日火災の自動車保険
ハイクオリティサービス

あんしん **3**

Three

夜間も安心の社員対応

もしもの事故には「あんしんダイヤル」で電話1本あんしんサポート!

 **0120-120-555** 24時間365日

1

24時間
365日

あんしん
**事故
受付**



事故発生時、24時間365日対応
「朝日火災あんしんダイヤル」で事
故受付します。

2

土・日・祝日も

あんしん
**初期
対応**



土日・祝日・夜間を問わず、事故受
付後すみやかにレンタカー手配、
病院や修理工場への連絡等の
「初期対応」を実施します。*

3

事故現場で

あんしん
**電話
対応**



お客様に代わって電話で事故の
相手方に今後の対応について説明
します。*

※ 事故報告をいただいた際、お客様のご希望により実施しています。

 **朝日火災** は**土日・祝日・夜間の事故**でも
お客様を不安にさせません!



事故受付 **初期対応** **電話対応**
土日・祝日・夜間を問わず、対応します。

朝日火災の自動車保険
ハイクオリティサービス
あんしん3

土日・祝日・夜間は
「事故受付」のみだと...



事故受付
のみ対応

月曜日以降の **初期対応**

事故だけ じゃない!

突然の車の故障でも「あんしん」です。

朝日火災の「ロードアシスタンス」は、
24時間365日対応でハイクオリティサービスをご提供します。

ASAP(個人用自動車保険)のご契約者様は下記のロードアシスタンスを無料でご利用いただけます。

ロードアシスタンス



ご契約のお車が事故や故障により自力走行不能となった場合に、事故・故障現場から修理工場へのレッカー費用、落輪時のクレーン作業費用、修理完了後のお車引取費用が**最大20万円**までご利用いただけます。

※弊社の故障時緊急修理は下記の別サービスとなっています。このため最大20万円までは搬送・引取費用に全額充てることができます。よって長距離のレッカーけん引が可能となるため、遠隔地への旅行も安心です。

例 普通乗用車の場合、20万円に相当するレッカー費用の目安は250km 東京から浜松…約250km 大阪から福山…約240km

故障時緊急修理サービス

ご契約のお車が故障やトラブルの場合、修理業者を手配し、現場にて30分程度の応急修理軽作業を無料で行います。

〈対象となる無料修理〉



1 キーの閉じ込み・紛失時の鍵開け

(現場で鍵開けができる場合に限りです。また、二輪自動車・原動機付自転車はサービスの対象外となります。)



2 バッテリーあがり時のジャンピング

(ケーブルをつないでスタートさせることをいいます。)



3 パンク時のスペアタイヤ交換

(チェーンの脱着は対象外となります。また、二輪自動車・原動機付自転車はサービスの対象外となります。)



4 各種オイル漏れ時の補充



5 冷却水補給



6 その他現場で対応できる軽作業



7 ロープ使用程度による落輪引上げ作業(1m以内)



8 燃料切れとなった場合

ガソリンまたは軽油を最大10リットルまで無料で現場へお届けします。
(自宅駐車場および同等と判断できる場所での燃料切れはサービスの対象外となります。)

(注)電気自動車の電池切れの場合は、レッカーサービスを適用します。

※②と⑧につきましては1保険年度につき1回に限りです。

※オイル代、セキュリティ装置付車両の鍵開け代、部品代等は、ご利用者のご負担となります。



臨時代替交通費用サービス

ご契約のお車が事故や故障により自力走行不能(注)となった場合またはご契約のお車が盗難された場合、帰宅のため、または目的地までの代替交通費用を1事案1名につき2万円を限度にお支払いします。

※ハイヤー、グリーン車またはビジネスクラス等の通常の交通費を超過した金額は交通費に含まれません。
※タクシー、レンタカーを利用する場合は、1台につき2万円を限度とします。なお、同方向の経路の場合は相乗りとなります。

※費用はお客さまにお立て替えいただき、後日精算いたします。



臨時宿泊費用サービス

ご契約のお車が事故や故障により自力走行不能(注)となった場合またはご契約のお車が盗難された場合で帰宅手段がないときは、その日の宿泊費用を1事案1名につき1万円を限度にお支払いします。

※旅行などで以前から宿泊を予約していた場合等は対象となります。

※費用はお客さまにお立て替えいただき、後日精算いたします。



臨時ペット宿泊費用サービス

ご契約のお車が事故や故障により自力走行不能(注)となった場合またはご契約のお車が盗難された場合で、ご契約のお車に搭乗中の方が臨時宿泊費用サービスをご利用になるときに、ご契約のお車に搭乗中のペットのペットホテル宿泊費用を1事案につき1万円を限度にお支払いします。

※ペットの範囲は、ご利用者の家庭において、愛玩動物または伴侶動物として飼養している犬または猫とします。

※旅行などで以前から宿泊を予約していた場合等は対象となります。

※費用はお客さまにお立て替えいただき、後日精算いたします。

(注)自力で走行できない、または道路交通法上運転してはいけない状態をいいます。

カーライフサービス

無料でご案内を行います。

※利用料金は、ご利用者のご負担となります。

※業者が営業時間外の場合はご案内できない場合があります。

サービス内容

- 1 緊急時の24時間営業ガソリンスタンド・宿泊施設のご案内
- 2 緊急時のタクシー・レンタカー・整備工場のご案内
- 3 代替交通手段のご案内

朝日火災 あんしんダイヤル

事故の受付は、朝日火災あんしんダイヤルまたは取扱代理店へご連絡ください。



0120-120-555

24時間365日

お問い合わせ先